



INFORMATIVA PER I COLLABORATORI

SISTEMA INTEGRATO ISO QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA



Il **sistema di gestione integrato** (SGI) è l'amministrazione unica delle normative ISO in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro.

Si tratta di una scelta volontaria da parte delle imprese, che possono così affrontare in maniera globale queste tre aree fondamentali e attuare un processo di miglioramento continuo tale da elevare gli standard, la responsabilità e la consapevolezza in azienda sui 3 focus principali ripresi dalle norme:

- **ISO 9001**: sistema di gestione della qualità
- **ISO 14001**: sistema di gestione dell'ambiente
- **ISO 45001**: sistema di gestione della sicurezza sul lavoro

Il **sistema integrato qualità ambiente sicurezza** rappresenta il punto di partenza di un'azienda per raggiungere alti livelli di performance, secondo gli standard internazionali predefiniti con obiettivi interni ed esterni volti a massimizzare gli standard dettati dai requisiti di norma, quali benefici diretti ed indiretti sia sulle parti interessate interne (es. lavoratori), sia su quelle esterne (es. fornitori, clienti etc.).

Cos'è un sistema di gestione integrato

In generale, le **certificazioni ISO** hanno lo scopo di standardizzare le attività aziendali in modo da garantire:

1. alte prestazioni all'impresa;
2. applicazione di parametri per il raggiungimento di obiettivi predefiniti;

3. approccio di efficientamento e monitoraggio costante.

Questi tre sistemi nascono come indipendenti gli uni dagli altri, ma la fusione in un'unica prospettiva permette di gestire al meglio il processo produttivo d'impresa, grazie a una visione complessiva delle peculiarità di ciascun sistema ISO.

Una gestione integrata è utile, inoltre, anche per avere a disposizione procedure di snellimento concrete per molti aspetti dell'amministrazione aziendale.

Sistema di gestione integrato: obiettivi

Gli strumenti utilizzati dalle tre diverse normative ISO sono spesso comuni: ecco perché è senza dubbio conveniente adottare una visione d'insieme anche per quanto riguarda gli **obiettivi del sistema di gestione integrato**.

Tra i più importanti:

- evitare di procreare burocrazia, duplicazioni e la sovrapposizione delle procedure tra due o più sistemi (esempio: programma di manutenzione che ricade sia sulla sicurezza sia sulla qualità per i parametri ambientali);
- prevenire o eliminare possibili conflitti tra normative di per sé indipendenti;
- creare sinergie tra alcune importanti fasi gestionali e ruoli aziendali, come la formazione, la revisione contabile e la documentazione (che interessano trasversalmente l'azienda);
- inglobare le attività già esistenti che rispondono a diversi scopi e che possono essere utilizzate e distribuite nel processo d'integrazione.

Tutto questo si riflette sulla capacità dell'impresa di operare in ottica di efficacia ed efficienza globale, adottando strumenti che consentono di tenere sotto controllo i processi e le attività aziendali.

Per molte imprese strutturate sta diventando sempre più importante avere una visione d'insieme anche per quanto riguarda la **valutazione dei rischi** e la creazione di procedure per prevenirli e controllarli.

Perché conviene il sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente

Gestire efficacemente i **sistemi di qualità, sicurezza e ambiente** (QSA) in modo integrato, guida l'azienda a una progettualità di crescita coerente e precisa.

In particolare, i principali **vantaggi dei sistemi di gestione integrati** sono:

- unificazione degli obiettivi di miglioramento, definizione dei criteri decisionali e dei programmi di attuazione;
- coinvolgimento del personale a tutti i livelli, in modo da razionalizzare ogni ruolo d'impiego e maturare responsabilità e senso etico del lavoro;
- semplificazione dei rapporti tra i diversi livelli dell'organigramma aziendale, definendo in maniera chiara ruoli, responsabilità e impatto che ogni attività può avere sul raggiungimento degli obiettivi fissati;
- unicità del sistema documentale e della gestione dei dati, evitando la duplicazione di registrazioni comuni ai vari ambiti e facilitando la comunicazione interna attraverso la condivisione delle informazioni;
- individuazione di nuovi approcci strategici grazie all'analisi dei processi globali, in ottica di impatto ambientale e di riduzione dei rischi dei lavoratori;
- realizzazione della base su cui poter certificare l'azienda in materia di responsabilità amministrativa e antiriciclaggio, secondo il D.Lgs. 231/2001;
- elevare il "rating" dell'azienda rispetto alla media del mercato, sia nei confronti di potenziali clienti che di altri stakeholder.

In sostanza, i **benefici di un sistema integrato** confluiscono in modo funzionale in tre aspetti basilari dell'impresa:

1. economico
2. strategico
3. organizzativo

Ogni membro dell'organizzazione è parte attiva del sistema integrato e rappresenta un valore aggiunto in termini implementazione delle attività di monitoraggio e miglioramento dei processi e delle attività aziendali.